

PUUMALAN PALVELUKESKUS
Kenttätie 22 ö 24
52200 PUUMALA

HOITO- JA PALVELUSOPIMUS

PALVELUN TUOTTAJA Puumalan kunta, avo- ja hoivapalvelut

ASUKAS

Nimi

Henkilötunnus

Osapuolet ovat sopineet, että asukas käyttää alla mainittuja palvelukeskuksen tarjoamia palveluja. Palvelujen hinnat ovat kunnan peruspalvelulautakunnan hyväksymän taksan mukaiset ja ne tarkistetaan vähintään kerran vuodessa. Asunnosta tehdään asukkaan kanssa erillinen vuokrasopimus.

ASUKKAALLE SOVITUT PALVELUT:

Vuokra _____ p/kk

Peruspalvelupaketti _____ 130 p/kk

Hoivapalvelupaketti (tulosidonnainen, perustuu hoito- ja palvelusuunnitelmaan)
_____ p/kk

Koko ateriapalvelu: aamupala, lounas päiväkahvilla, päivällinen, iltapala _____ 320 p/kk

Apteekki laskuttaa lääkkeitä suoraan asukasta

Pesula laskuttaa pyykistä suoraan asukasta

Mikäli em. maksujen jälkeen asiakkaalle jää vähemmän kuin 150 p/kk käyttövaroja, alennetaan palvelumaksua sosiaalihoitolain mukaisesti.

Poissaolot: Sairaala- ja laitoshoidojaksojen ajalta ei peritä palvelumaksua. Lomalla olon ajalta peritään omavastuumaksuna palvelumaksut viiden (5) päivän ajalta. Ylimenevältä osalta asukasta hyvitetään palvelumaksuissa.

Puumalassa ____/____ 20__

Asukas

Avo- ja hoivapalvelujohtaja

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) saman sisällöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle. Sopimusta voidaan muuttaa asukkaan palvelun tarpeen muututtua.

PALVELUPAKETIT

VUOKRA

Asukkaan huone ja kylpyhuone tai huoneet, keittokomero ja kylpyhuone vuokrasopimuksen mukaisesti. Vuokra muodostuu asunnon pinta-alasta ja yhteisten tilojen jyvityspinta-alasta kunnan yleisen vuokratason mukaisesti. Yleensä vuokra sisältää veden, sähkön ja lämmön, mutta Mäntykodissa laskutetaan vedestä ja sähköstä kulutuksen mukaisesti. Asukkaan huone on tyhjennettävä henkilökohtaisista tavaroista ja huonekaluista vuokrasopimuksen loppuun mennessä. Jos asukkaan omaisuutta ei ole viety pois määräaikaan mennessä, niin palvelun tarjoajalla on oikeus tyhjentää huone ja osoittaa tyhjentämisestä aiheutuvat kulut asukkaalle.

PERUSPALVELUPAKETTI kaikilla asukkailla

Turvallisuus: Asunnoissa on käytössä hoitajakutsu-hälyttimiä ja tarvittaessa dementiahälytintä ulko-ovella. Rakennuksessa on automaattinen palohälytysjärjestelmä ja tarvittava sammutuskalusto. Henkilökunta on pelastus- ja ensiapukoulutettua. Laitoksessa on käytössä testattu pelastussuunnitelma. Asukkaat kuuluvat ympärivuorokautisen valvonnan piiriin.

Vaatehuolto: Asukkailla on omat vaatteet, haalarit, liinavaatteet, vuodesuojat ja pyyhkeet. Kaikki normaali pyykki ohjataan pesulaan ja pesula laskuttaa suoraan asiakkaita. Hoitajat huolehtivat likaiset vaatteet pesuun ja puhtaat asukkaan kaappiin viikattuna. Liinavaatteiden vaihto tehdään tarvittaessa tai ainakin kolmen viikon välein. Likapyykki säilytetään asukkaan kylpyhuoneessa tai yhteisessä huuhteluhuoneessa. Vaatteet tulee olla merkittyjä asukkaan nimellä.

Hygienia: Asukkaalla on mahdollisuus käydä kerran viikossa saunassa. Saunominen on valvottua ja asukkaan tarpeen mukaan avustettua. Tarvittaessa avustetaan suihkutuksissa ja hygieniasta huolehtimisessa. Normaalit shampoot, saippuat, WC- ja käsipyyhepaperit kuuluvat peruspalvelupakettiin, erikoistuotteet asukkaat hankkivat itse.

Siivous: Asuntojen siivous suoritetaan kunnan siivoustoimen henkilökunnan toimesta viikoittain. Hinta sisältää roskapussit, jätehuollon, pesuaineet ja välineet. Siivouksesta erillinen selvitys.

HOIVAPALVELUPAKETTI kaikilla asukkailla

Hoito- ja palvelusuunnitelmassa määritellään hoidon ja palvelun tarve ja arvioidaan siihen kuluva aikaa. Hoitoisuusluokka 1:ssä asiakas tarvitsee vähän yhden hoitajan apua päivittäin ja hoitoisuusluokka 2:ssä asiakas tarvitsee päivittäin runsaasti yhden tai useamman hoitajan apua (erillinen selvitys hoitoisuusluokkien kriteereistä). Hoivapalvelupaketin hintaan vaikuttaa palvelun tarpeen määrä ja asiakkaan tulot. Hinta määräytyy sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksen säädöksen mukaisesti. Hoitoisuusluokka 1:ssä asiakkaan maksuprosentti 28 ja hoitoisuusluokka 2:ssä 35 % tuloista.

ATERIAPALVELU

Ateriat toimitetaan keskuskeittiöstä ja ruokailut ovat pääsääntöisesti palvelukeskuksen ruokasalissa. Koko ateriapalvelu sisältää aamupalan, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja iltapalan. Osittainen ateriapalvelu sisältää aamupalan ja päivällisen tai lounaan päiväkahvilla asukkaan valinnan mukaisesti. Erityisruokavaliot, dieetit, hienonnettu ruoka yms. tilataan keittiöstä ja toteutetaan tarpeen mukaan. Ateriapalveluun kuuluvat ruokailussa käytettävät apuvälineet, astiat ja tiskaus. Asukkailla on mahdollisuus säilyttää omia elintarvikkeita yhteisten tilojen jääkaapissa.

LÄÄKEHOITO

Asukkaat maksavat itse lääkkeensä ja apteekki laskuttaa suoraan asukasta. Henkilökunta huolehtii lääkehoidon järjestelyistä; resepteistä lääkehoidon toteutukseen saakka. Asukas hakee lääkkeiden erityiskorvauksen Kelan kautta.

MUUT PALVELUT

KOLMAS SEKTORI

Puumalan seurakunnan työntekijä vierailee palvelukeskuksessa viikoittain.

Muita vierailijoita ovat eri järjestöt, yhdistykset, kuorot, ym. vapaaehtoistyöntekijät.

KANSALAI SOPISTO

Kansalaisopisto järjestää erilaisia kursseja palvelukeskuksessa. Omakustanteinen.

PARTURI-KAMPAAMOPALVELUT

Yrittäjä käy palvelukeskuksen tiloissa tarvittaessa, ajanvaraus. Omakustanteinen.

JALKAHOITO

Yrittäjä käy palvelukeskuksen tiloissa tarvittaessa, ajanvaraus. Omakustanteinen.

KUNTOHOITAJA

Kuntohoitaja järjestää yksikkökohtaisia liikuntahetkiä viikoittain. Ilmainen.

HOIVAPALVELUPAKETTI

Asukkaalle tulevan hoivapalvelupaketin sisällön ratkaisee **hoivan, huolenpidon ja päivittäisen avuntarpeen suuruus**. Hoitoisuus arvioidaan 1. tai 2. luokkaan avun tarpeen ja siihen kuluvan ajan mukaisesti. Eläkkeensaajan hoitotukea asukas hakee Kelalta tilanteensa mukaisesti. Asukkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma yhdessä asukkaan ja omaisten kanssa. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjataan asukkaalle yksi (1) yhteyshenkilö, johon hoitajat ovat yhteydessä asukkaan asioihin liittyen. Yhteydenpito käsittää lähinnä asukkaan vointiin liittyvät isot muutokset tai paikanvaihdokset. Omaisilta toivotaan aktiivista yhteydenpitoa itsenäisesti joko läheiseensä suoraan tai tarvittaessa hoitajien kautta. Hoito- ja palvelusuunnitelmassa tarkennetaan ja määritetään hoito- ja palvelusopimusta yksilöllisemmin. Suunnitelma tarkistetaan asukkaan voinnin muuttuessa tai vähintään kerran vuodessa.

KUMPIKIN HOIVAPALVELUPAKETTI SISÄLTÄÄ

Hoito ja huolenpito:

- hoidontarpeen arvioiminen.
- tarvittava päivittäinen hoito, huolenpito ja voinnin seuranta.
- hoito- ja palvelusuunnitelmien teko ja ajan tasalla pitäminen.
- asukkaan omatoimisuuden tukeminen ja mahdolliseen viriketoimintaan ohjaaminen.
- erikoispalvelujen tilaaminen asukkaan/omaisen (=maksajan) luvalla (esim. erikoislääkäriaajat, hammaslääkäri, parturi, jalkahoitaja jne).

Sairaanhoitopalvelut:

- asukkaan terveydentilasta huolehtiminen.
- terveyskeskuslääkärin palvelut. Lääkäri käy palvelukeskuksessa kerran viikossa, jolloin hoidetaan kiireettömiä, ei vastaanottoaikaa tarvitsevia lääkäriasioita. Muuten käytämme terveyskeskuksen ajanvaraus- ja päivystysvastaanottoa sekä MKS:n päivystysvastaanottoa. Vastaanottoajat ovat asukkaan itse maksettavia.
- sairaanhoidollisten toimenpiteiden tekeminen ja voinnin seuranta (määrätyt haavahoidot, injektiot ym).
- akuuttitilanteiden hoito (välitön ensiapu, lääkitys, yhteydenpito lääkäriin ja omaisiin).
- tarvittavien näytteiden tilaus, ottaminen ja kontrollit (verikokeet, paino, RR, virtsanäytteet ym).
- tarvittavien asiakirjojen hankkiminen (terveyskeskuspaperit/lupa papereiden käyttöön).
- lääkehoidon järjestäminen, seuranta ja arviointi, lääkärin määräämien muutosten tekeminen ja yhteistyö apteekin kanssa.

Muut palvelut ja välineistö:

- Yhteydenpito tarvittaessa fysioterapiaan ja apuvälineiden hankkiminen.
- Yhteydenpito eri viranomaisiin (KELA, edunvalvonta jne).
- Yhteistyö omaisten kanssa (informointi, hoito- ja palvelusuunnitelman päivitys).
- Asukkaan päivittäiseen hoitoon kuuluvat perustarvikkeet, kuten hanskat, perushaavahoitotuotteet, rasvat yms. Erikoistuotteet asiakas hankkii itse.
- Asukas saa inkontinenssituotteita (=vaipat) kotisairaanhoidon kautta Mikkelin kotihoidon ohjeiden mukaan. Ohjeen ylimenevät vaipat asukas hankkii itse.

HOITOISUUSLUOKKA 1:n kriteereitä tai jokin niistä	HOITOISUUSLUOKKA 2:n kriteereitä tai jokin niistä
<p>Hoitoon kuluva aika < 1.5 h/päivässä. MMSE > 17 pistettä (= lievä dementia). Tarvitsee toiminnoissaan vähän yhden hoitajan apua. Valvonnan tarve vähäinen.</p>	<p>Hoitoon kuluva aika > 1.5 h/päivässä. MMSE < 17 pistettä (= keskivaikea dementia - vaikea dementia) Tarvitsee toiminnoissaan runsaasti kahden tai useamman hoitajan apua Valvonnan tarve suuri.</p>
<p>Asukkaan voimavarat:</p> <p>Osaa useimmiten ilmaista avun tarpeen. Liikkuu itsenäisesti tai hoitajan saattamana (ei kaatumisriskiä, karkailua, harhailua). Pukee ja riisuu itsenäisesti tai ohjattuna (vain pientä avuntarvetta, esim. napit, kengännauhat). Tekee pikkupesuja itse (hampaat, kädet, kasvot), suihku/sauna avustettuna/valvottuna. Sijaa vuoteen itse tai ohjattuna. Ruokailee itse (ruoka tarjoillaan), turvallisuuden ja riittävän ravitsemuksen seuranta. Ottaa jaetut lääkkeet lääkelasista. Psykyke tasapainoinen. Vähän erityishoitoja (rasvaukset, mittaukset, kontrollit). Tunnistaa tarpeen käydä wc:ssä, käy itse tai avustettuna, vain satunnaista kastelua. Sairaanhoidollisia ongelmia vähän, terveydentila normaalisti vakaa, ei erityishoitoja vaativia sairauksia (epävakaa diabetes, hankala epilepsia, haavahoitoja yms). Pystyy pitämään yhteyttä omaisiin/ kommunikoimaan omaisten kanssa. Vain vähän apuvälineitä käytössä. Pystyy ottamaan kantaa omaan hoitoonsa.</p>	<p>Asukkaan voimavarat:</p> <p>Ei pysty ilmaisemaan avuntarvetta. Tarvitsee apua liikkumisessa (talutus, pyörätuoli, karkailee, harhailee). Puettava, riisuttava. Kaikissa pesutoimissa tarvitsee apua. Hoitaja sijaa vuoteen. Ruokailussa valvottava, avustettava tai syötettävä. Lääkkeenotto valvottava/lääkkeet annettava suuhun. Runsaasti erityishoitoja (rasvauksia, mittauksia, kontrollikokeita, voimien seuraamista). Käytetään wc:ssä, vaipat, kastelee, vatsa toimitettava. Psyykkisiä ongelmia (masentuneisuus, aggressiivisuus, levottomuus). Usein toistuvia sairaanhoidollisia ongelmia. Ei pysty pitämään yhteyttä omaisiin/kommunikoimaan omaisten kanssa. Useita apuvälineitä käytössä. Ei pysty ottamaan kantaa omaan hoitoonsa. Saattohoidettava.</p>