

PUUMALAN KUNNAN IKÄIHMISTEN STRATEGIA 2010 – 2016
Peruspalvelulautakunta 24.2.2010 § 9 LIITE NRO 5
Kunnanhallitus 15.3.2010 § 51 LIITE NRO 22
Valtuusto 22.3.2010 § 16 LIITE NRO 8



PUUMALA
Saimaan Kaunein

PUUMALAN KUNNAN IKÄIHMISTEN STRATEGIA 2010 - 2016

SISÄLLYS

1. TAUSTATIETOA KUNNASTA JA VÄESTÖSTÄ

2. NYKYISET PALVELUT JA STRATEGIAN TARPEELLISUUS

3. ARVOT, JOTKA OHJAAVAT TOIMINTAA

- 3.1. Palveluhenkisyys
- 3.2. Asiakslähtöisyys, yksilöllisyys ja osallisuus
- 3.3. Turvallisuus
- 3.4. Oikeudenmukaisuus
- 3.5. Luottamuksellisuus

4. TOIMINNAN TAVOITTEET

- 4.1. Asiakastavoitteet
- 4.2. Henkilöstötavoitteet

5. TOIMINTA-AJATUS

6. VISIO 2020

7. STRATEGIAN YDINAJATUKSET JA STRATEGIA

- 7.1. Strategia perustuu seuraaville ydinajatuksille
- 7.2. Strategia

1. TAUSTATIETOA KUNNASTA JA VÄESTÖSTÄ

Puumalan kunta on perustettu vuonna 1868 ja se sijaitsee luonnonkauniissa, vesistöjen rikkomassa ympäristössä. Puumala tunnetaan Saimaan kauneimpana kuntana. Kunnan pinta-ala on 1 231 km², josta vettä n. 35 %. Kunnassa on rantaviivaa 3 000 km ja saaria (min. 0,2 ha) 1 000 kpl. Saaristoisuus sekä vesistöt ja vesireitit ovat kunnan erityispiirteitä.

Runsas vesistöisyys on haaste kunnassa liikkumiselle. Kunnan sisällä ei ole varsinaista julkista liikennettä. Taksit ajavat asiointiliikennevuoroja haja-asutusalueilta kirkonkylään.

Puumala sijaitsee kolmen kaupungin keskikohdassa: Mikkeliin on matkaa 72 km, Savonlinnaan 78 km ja Imatralle 62 km. Julkisina kulkuneuvoina ovat vain linja-autot, joiden yhteydet Mikkeliin on kohtuulliset. Savonlinnaan ja Imatralle yhteydet ovat huonot.

Puumalassa oli 31.12.2008 2645 asukasta, joista 65-74 -vuotiaita oli 355 (13,4 %), 75-84 -vuotiaita 278 (10,5 %) ja yli 85-vuotiaita 124 (4,7 %). Puumalan kunnan väestö on siis hyvin vanhusvoittoista, yli 65-vuotiaita on lähes 30 % väestöstä. Kunnan väkiluku moninkertaistuu kesäaikana.

Seuraavassa taulukossa ja kuviossa näkyvät yli 65-vuotiaiden väestöennuste 2008 – 2025.

	2005	2010	2015	2020	2025
65-74 v.	355	399	512	562	545
75-84 v.	310	282	261	307	403
yli 85-v.	97	119	135	133	135
YHTEENSÄ	762	800	908	1002	1083

Ennusteiden mukaan vanhusväestön osuus kasvaa ja se tulee olemaan 47 % vuonna 2025.

2. NYKYISET PALVELUT JA STRATEGIAN TARPEELLISUUS

Ikäihmisten palveluista kunnassa vastaa avo- ja hoivapalvelut. Nykyisiä palveluita ovat:

- kotipalvelu
- tukipalvelut (kuntohoitaja, turvapuhelin, palveluseteli, kotiinkuljetusateriat)
- päivätoiminta
- omaishoidontuki
- palveluasunnot (Mäntykoti, Rantakoti, Koivu, Tupasvilla)
- hoivaosasto.

Koska ikäihmisten huolto on lähivuosina voimakkaasti kasvava palvelusektori, on tuleviin haasteisiin varauduttava hyvissä ajoin. Jotta varautuminen on suunnitelmallista, on laadittava strategia. Strategian tavoitteena on tukea ikääntyvien kuntalaisten terveyttä, hyvinvointia ja itsenäistä suoriutumista suunnittelemalla eri palvelutoimintoja pidemmällä tähtäimellä.

3. ARVOT, JOTKA OHJAAVAT TOIMINTAA

Keskeinen perusarvo on ihmisen kunnioittaminen, jota turvaavat seuraavat arvot:

3.1. Palveluhenkisyys

Tiedotamme omista palveluistamme ja niiden sisällöstä sekä muista asiakkaan mahdollisuuksista saada palveluja. Kaikki työntekijät osaavat kertoa palveluista asiakkaille ja heillä on palveluohjauksellinen ote työssä. Henkilöstöllä on positiivinen asenne työntekoon.

3.2. Asiakslähtöisyys, yksilöllisyys ja osallisuus

Asiakkaalla ja/tai omaisella on vastuu itsestä/omaisestaan eli hän määrää itse omista asioistaan. Hänen tulee pystyä tekemään tietoisia valintoja, jota varten hänelle annetaan päätöksentekoaan varten tietoa ja muuta tukea.

Palveluissa tehtäviä päätöksiä arvioidaan siltä kannalta, miten ne vaikuttavat ihmisen kykyyn kokea itsensä arvokkaaksi yksilöksi ja tuntea elämänsä mielekkääksi. Asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa yhteiskunnan ja elinympäristönsä kehittämiseen mm. vanhusneuvoston välityksellä.

3.3. Turvallisuus

Asiakkaalla on fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen turvallisuuden tunne. Turvallisuus huomioidaan myös asiakkaiden keskinäisessä käyttäytymisessä.

3.4. Oikeudenmukaisuus

Palvelut annetaan samoin perustein kaikille asiakkaille, kuntalaiset ovat samanarvoisia. Estetään syrjintää, puututaan epäoikeudenmukaisuuteen ja hyväksytään erilaisuus.

3.5. Luottamuksellisuus

Asiakas luottaa hoitajaan. Mitä paremmin hän tutustuu hoitajaan, sitä enemmän hän siihen luottaa. Asiakkaalla on myös luottamus järjestelmää ja kuntaa kohtaan. Myös omaiset luottavat henkilöstöön.

4. TOIMINNAN TAVOITTEET

4.1. Asiakastavoitteet:

Painotetaan ennaltaehkäisevää työtä

- ennaltaehkäisevät kotikäynnit 80-vuotiaille vuosittain
- kuntoutus kotiin, palveluasunnoissa, hoivaosastolla ja intervallijaksoilla
- terveyden edistäminen
- asuntojen muutostyöt

Asiakas saa yksilöllistä palvelua kodinomaisessa ympäristössä

- Palveluasunnoissa jokaisella on oma huone ja tarpeen mukainen hoito ja huolenpito.
- Kodinomaisuus sekä palveluasunnoissa että hoivaosastolla

Palvelut ovat joustavia

- Akuutteihin tilanteisiin resursseja, esim. varalla olisi aina muutama paikka.
- Avo- ja hoivapalveluissa on myös asiakkaan kartoituspaikka, jossa voidaan rauhassa selvittää asiakkaan kuntoisuus ja paras mahdollinen sijoituspaikka.
- Omaishoitajien vapaapäivinä asiakkaat sijoitetaan avo- ja hoivapalveluihin tai vapaapäivän sijaistaja järjestetään kotiin.

Erityisryhmät huomioidaan

- dementoituneet pariskunnat
- mielenterveysongelmaiset
- kehitysvammaiset
- vähän apua tarvitsevat

Ohjauksellinen työ

- asiakkaat vastaavat itse palveluiden ostosta yrityksiltä ja yksityisiltä palvelujen tuottajilta
- palvelusetelin käyttöönotto
- yhteistyön rakentaminen toisten toimijoiden kanssa

Painopiste määrästä laatuun: tavoitteena on hoitaa asiakkaat laadukkaasti, ei se, että hoidetaan mahdollisimman paljon asiakkaita.

Asiakas on onnellinen ja hänellä on hyvä elämä.

4.2. Henkilöstötavoitteet:

Henkilöstö voi hyvin.

Henkilöstön jaksamisesta huolehditaan.

Henkilöstön keskuudessa on hyvä me-henki.

Henkilöstö on joustava.

5. TOIMINTA-AJATUS

Puumalan kunnan avo- ja hoivapalvelut tuottavat puumalalaisille eri elämäntilanteissa oleville kuntalaisille onnellisen, rauhallisen, yksilöllisen, kodinomaisen ja oman elämäntarinansa mukaisen palvelun hyvässä yhteistyössä sekä oman henkilöstön että muiden tahojen kanssa.

Palvelujen toteuttaminen perustuu avo- ja hoivapalveluille yhdessä hyväksytyihin arvoihin.

Tuotetut palvelut ovat hyvälaatuisia, tarkoituksenmukaisia ja ne tuotetaan mahdollisimman taloudellisesti. Taloudellisuus tarkoittaa sitä, että oikeaa palvelua annetaan niillä resursseilla, jotka on annettu oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa.

6. VISIO 2020

Haluamme, että Puumalan kunnan avo- ja hoivapalvelut ovat vuonna 2020 seuraavanlaiset:

- Vanhusten hoidossa otetaan ensisijaisesti huomioon vanhuksen oma toive hoitopaikasta
- Pääpaino on siinä, että ikäihmiset hoidetaan pääsääntöisesti kodissa tai kodinomaisessa asumismuodossa teknologiaa hyväksikäyttäen.
- Ohjaamme kuntalaiset hyvälaatuisten ja tarkoituksenmukaisten palvelujen piiriin toiminnallisuus ja virikkeellisyys huomioiden.
- Kotipalvelu ja kotisairaanhoido toimivat yhdistettynä kotihoitona.
- Palvelut suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä kunnan sisällä sekä yksityisten palveluntuottajien ja 3. sektorin (seurakunta, järjestöt, omaiset, naapurit jne.) kanssa.
- Vanhusta hoitavat palveluketjut ovat saumattomia.

7. STRATEGIAN YDINAJATUKSET JA STRATEGIA

7.1. Strategia perustuu seuraaville ydinajatuksille

1. Palvelurakennetta päivitetään ottaen huomioon tulevaisuus (ennakointi).
2. Asiakkaiden tarpeet otetaan huomioon.
3. Asiakkaat hankkivat palvelunsa kunnan tarjoamien lisäksi yrityksiltä ja yksityisiltä palvelujen tuottajilta ja maksavat ne itse palveluseleillä tuettuna.
4. Palveluasunnoissa asiakkaat asuvat yhden hengen huoneissa, jotka ovat kodinomaisia. Toiminta ja asuminen luovat turvallisuutta ja ovat Aluehallintoviraston laatusuosituksen mukaisia.
5. Henkilöstö voi ja jaksaa hyvin ja avo- ja hoivapalveluissa on hyvä me-henki.

7.2. Strategia

Näkökulma	Visio	Strategiset toimenpiteet	Mittarit
Asiakas	Ihmiset asuvat mahdollisimman pitkään kotona	Ennaltaehkäisevät kotikäynnit 80 v. täyttäneille Kotipalvelua kotiin Omaishoidontuen myöntäminen Asuntojen muutostyöt	91–92 % 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona Kotipalvelujen tilastot Omaishoidontuensaajien tilastot Talousarvio

	<p>Yksilöllinen palvelu</p> <p>Joustavat palvelut</p> <p>Erytisryhmien huomioiminen</p> <p>Asiakkaiden hyvä palveluohjaus</p>	<p>Vanhuksen toiveiden huomiointi ja omaisten osallistaminen hoitoon</p> <p>Saumattomien palveluketjujen laatiminen</p> <p>Ennaltaehkäisevät kotikäynnit 80v. täyttäneille</p> <p>Palveluohjausta toteutetaan tarvittaessa kaikissa asiakaskontakteissa</p>	<p>Asiakaspalautteet</p> <p>Asiakaspalautteet ja oman toiminnan jatkuva arviointi</p> <p>Kotikäyntiraportit</p>
Henkilöstön osaaminen	<p>Henkilöstö on pätevää</p> <p>Henkilöstö saa täydennyskoulutusta</p>	<p>Tehokas rekrytointi Yhteistyö työvoimahallinnon kanssa</p> <p>Koulutukseen osallistumisen mahdollistaminen</p>	<p>Kehityskeskustelut</p> <p>Koulutusportfoliot</p> <p>Koulutustilastot</p>
Henkilöstön hyvinvointi	<p>Henkilöstö jaksaa hyvin työssään</p> <p>Henkilöstö on joustavaa</p> <p>Työyhteisössä vallitsee hyvä mehenki</p>	<p>Henkilöstömitoitus suositusten mukaisesti, Työkiertoon osallistumismahdollisuus, työvuorosunnittelu, TYKY- toiminta Työssä jaksamista tukeva koulutus Tiimipalaverit</p>	<p>Sairauspoissaolotilastot</p> <p>Avoimet keskustelupalautteet</p>
Talous	<p>Hyvät palvelut annetuilla resursseilla</p> <p>Oikea palvelu oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa</p>	<p>Asukkaiden tarkoituksenmukainen sijoittaminen oikeisiin hoitoyksiköihin</p>	<p>RAVA- mittaukset, talousarviototeumat, asiakaspalaute</p>